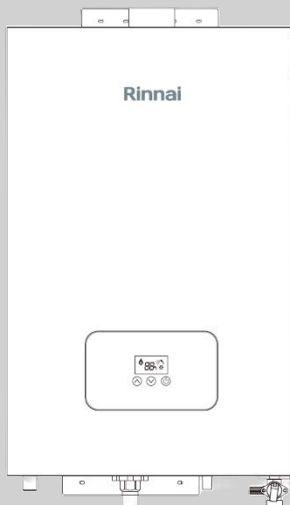


REU-9-8B34-MXPC
REU-9-B834-MXNC



Calentador de Agua a Gas Instantáneo para Uso Doméstico

Rinnai®

Índice

1	Estructura interna del calentador de agua a gas.....	3
1.1	Puesta en marcha del calentador	4
2	Operación del calentador de agua	4
2.1	Descripción de la pantalla de operación	4
2.2	Introducción a funciones del calentador.....	5
3	Información técnica.....	6
4	Precaución	7
5	Instrucciones de operación.....	10
6	Instalación del calentador de agua.....	11
7	Montaje del calentador de agua.....	14
8	Diagrama de conexión eléctrica.....	15
9	Antes de llamar a servicio técnico.....	16
10	Contenido de la caja	17

Información importante

- Lea todas las instrucciones para la instalación del calentador de agua
- Lea todas las instrucciones antes de encender el calentador
- El equipo solo puede ser instalado en un cuarto si cumple con los requerimientos adecuados para ventilación
- Queda prohibida la auto instalación y puesta en marcha del calentador por el usuario
- Se recomienda que la instalación y puesta en marcha debe de ser realizada por un técnico especializado Rinnai

1 Componentes internos del calentador de agua a gas

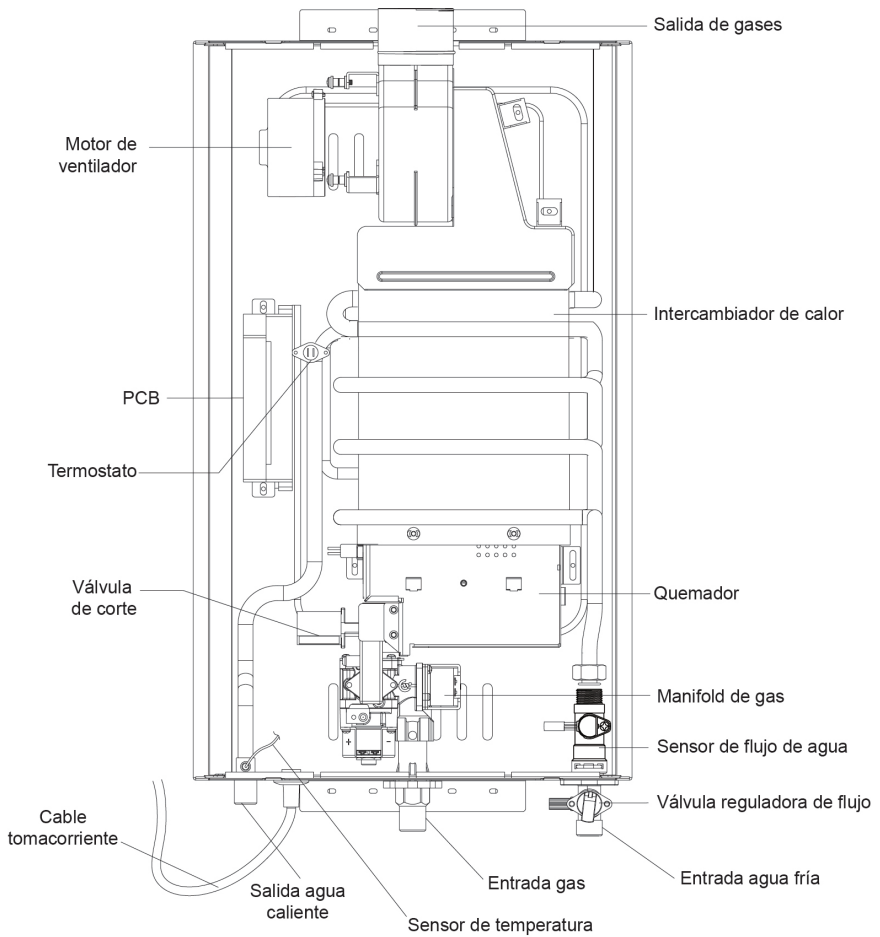


Fig. 1

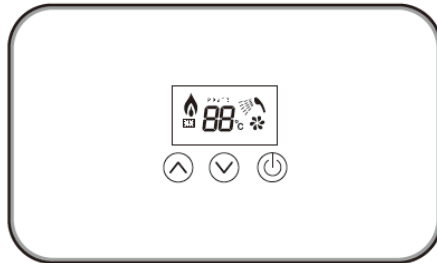
Esta imagen solo es de referencia, está sujeta a cambios sin previo aviso.

1.1 Puesta en marcha del calentador

Antes de utilizar este calentador de agua, asegúrese de leer y seguir las indicaciones señaladas en las etiquetas del producto y en este manual de instrucciones. El no seguir las instrucciones aquí señaladas pueden resultar en una operación insegura del calentador de agua, resultando en daño material, personal y lesiones.

2 Operación del calentador de agua

2.1 Descripción de la pantalla de operación



Flujo de agua en operación



Flama en operación



Ventilador en operación



Temperatura actual en display



ON/OFF: Encendido/apagado del equipo



UP: Incrementa la temperatura de agua



DOWN: Reduce la temperatura de agua

2.2 Introducción a funciones del calentador

Función de ajuste de altitud

Al conectar el enchufe al tomacorriente, presionar los botones “UP” and “DOWN” al mismo tiempo por tres segundos para entrar al menú de ajuste de altitud. Elija la configuración adecuada según el gas y la altitud de su ciudad, de acuerdo con lo siguiente:

Para calentador de gas natural

02 para nivel 1 (0-900 m)

01 para nivel 2 (901-1800 m)

00 para nivel 3 (1801-2700 m)

Para calentador de gas LP

05 para nivel 1 (0-900 m)

04 para nivel 2 (901-1800 m)

03 para nivel 3 (1801-2700 m)

Función de respaldo solar

Esta función se encuentra configurada desde fábrica, no es necesario activarla.

Si al encender el calentador el sensor de temperatura en la entrada de agua detecta 40 °C o menos, el quemador encenderá y comenzará el modo de operación normal. Si el sensor de temperatura a la entrada de agua detecta una temperatura mayor o igual a 45 °C, apagará el quemador y se transfiere al modo de trabajo de energía solar.

Función de alarma de CO (se adquiere por separado)

Una vez montado el sensor de CO, se deberá encender el calentador, se escuchará un zumbido (mostrando una luz amarilla parpadeante), señal de que se está calibrando el sensor de CO, cuando termine, la luz amarilla dejará de parpadear y el sensor de CO estará listo para funcionar.

Cuando el CO exceda 400 ppm por 30 segundos, la alarma emitirá un zumbido constante y mostrará una luz roja, el calentador detendrá su operación. Cuando el CO sea menor a 300 ppm, el zumbido de la alarma se detendrá, el calentador volverá a funcionar con normalidad y la luz roja se apagará.

Función de anticongelamiento (se adquiere por separado)

El calentador de agua activará el sistema anticongelamiento (pieza cerámica) cuando el sensor de temperatura detecte una temperatura menor a 5 °C y se detendrá cuando sea mayor a 15 °C ± 5°C.

3 Información técnica

Modelos		REU-9-8B34-MXNC	REU-9-8B34-MXPC
Tipo de gas		Gas natural	Gas L.P.
Presión nominal del gas		1.76 kPa	2.74 kPa
Carga térmica nominal		13.95 kW	13.95 kW
Capacidad nominal de producción de agua caliente @2200 m ($\Delta T=25$ °C)		8.0 L/min	8.0 L/min
Eficiencia térmica		90 %	92 %
Dimensiones del producto		515 mm x 315 mm x 160 mm	
Peso neto		7.2 Kg	
Presión mínima de agua		0.1 kgf/cm ² (10 kPa)	
Máxima presión de operación		8 kgf/cm ²	
Caudal mínimo de operación		Off: 2.0 L/min On: 2.8 L/min	
Ajuste de altitud		0-900 m	
		901-1800 m	
		1801-2700 m	
Diámetros de conexión	Agua	1/2 "NPT	
	Gas	1/2" NPT	
Alimentación eléctrica		127 V ~ 60 Hz	
Dispositivos de seguridad	Sobrecalentamiento de agua	Respaldo solar	
	De apagado	Sensor de detección de llama	
	Contra combustión en seco	Sensor de flujo de agua	
	Prevención de sobrecalentamiento	Sensor de temperatura de agua	
	Protección contra sobrepresión	Válvula de alivio (7 kgf/cm ²)	
	Protección contra acumulación de gases	Indicador de fallo de ventilador	

Nota. El modelo REU-9-8B34-MXPC y REU-9-8B34-MXNC incluyen chimenea.

4 Precaución

La gasolina, así como otras sustancias inflamables (adhesivos, solventes, pintura, thinner) y los vapores que producen, pueden ser extremadamente peligrosos. No manipule ni almacene gasolina o cualquier material inflamable cerca del calentador. Asegúrese de leer y seguir las indicaciones mostradas en este manual. Ignorar las indicaciones aquí mostradas pueden causar daños materiales, lesiones en el cuerpo e incluso la muerte.

PELIGRO	
PROHIBIDO ALMACENAR PRODUCTOS INFLAMABLES EN EL CUARTO DE INSTALACIÓN DEL CALENTADOR	
<p>Los vapores de líquidos inflamables pueden incendiarse, causando quemaduras severas e incluso la muerte. No use ni almacene productos inflamables como gasolina, solventes o adhesivos en la misma habitación o área cerca del calentador.</p> <p>Mantenga productos inflamables:</p> <ul style="list-style-type: none">• Lejos del calentador• En contenedores apropiados• Herméticamente cerrados• Lejos del alcance de los niños	<p>El calentador de agua tiene un quemador de flama. El quemador principal de flama:</p> <ul style="list-style-type: none">• Puede encenderse en cualquier momento• Puede quemar vapores inflamables <p>Los vapores:</p> <ul style="list-style-type: none">• No pueden ser vistos• Son más pesados que el aire• Pueden permanecer un largo tiempo en el piso• Pueden ser transportados de otros cuartos al quemador del calentador mediante corrientes de aire
<p>Instalación: No instalar el calentador de agua donde se almacenan o manipulan productos inflamables a menos que el calentador se encuentre a medio metro del suelo. Esto reduce, pero no elimina el riesgo de que los vapores sean quemados por la flama del calentador.</p>	
<p>Lea y siga las instrucciones y advertencias de uso de este calentador. Si perdió el manual de usuario, contacte a su proveedor o fabricante.</p>	



¡Peligro!

Tanto el gas natural como el gas L.P. contienen sustancias con olor para detectar fugas de gas. Algunas personas pueden no ser capaces de oler o reconocer estos olores. Si usted no está seguro o familiarizado con el olor del gas propano o gas natural, consulte a su proveedor de gas.

También puede suceder que el olor del gas se desvanezca, disminuyendo la intensidad del olor, lo que puede ocultar una fuga de gas. Se recomienda realizar una inspección con dispositivos de detección de fuga de gases o una prueba con agua y jabón.

- Detectores de gases son recomendados para aplicaciones de gas natural y gas L.P., la instalación se debe realizar acorde a las indicaciones del manual.
- Los calentadores de agua que usan gas L.P. son diferentes a los que usan gas natural. Un calentador de gas L.P. no funcionará adecuadamente con gas natural y viceversa.
- Nunca intente convertir el calentador de agua de gas L.P. a gas natural y viceversa.
- Para evitar daños al equipo, lesiones o incendios, conecte al calentador de agua un tipo de gas según la etiqueta del equipo, gas L.P. para calentadores de gas L.P. y gas natural para calentadores de gas natural. Estos calentadores no están diseñados para usar otro tipo de gas.
- Antes de encender el calentador de agua, compruebe que no haya fugas de gas. Utilice una solución jabonosa para comprobar todos los accesorios y conexiones de gas, la formación de burbujas en una conexión indica presencia de una fuga, la cual debe corregirse.

Precaución. Si hay una fuga de gas o lo sospecha:

- NO intente encontrar la fuga por su cuenta.
- NO utilice encendedores ni encienda cualquier equipo que use gas.
- NO toque ningún contacto eléctrico.
- NO use el teléfono en su vivienda.
- Abandone su vivienda inmediatamente junto con sus familiares y mascotas.
- Deje las ventanas abiertas para ventilar y llame a su proveedor de gas, bomberos o la autoridad calificada.
- Manténgase alejado de la casa o edificio hasta que la llamada se haya realizado y hayan atendido las fugas y la autoridad competente determine que el área es segura.
- Siga los pasos listados en la sección “QUÉ HACER SI DETECTA OLOR A GAS” en la página 9 de este manual.



¡Precaución!

- NO intente reparar conexiones eléctricas, tubería de gas, chimeneas de gases, ni cualquier otro dispositivo. Consulte a un especialista calificado para realizar modificaciones.
- Cierre la válvula de paso de gas si, el calentador ha sido expuesto a sobrecalentamiento externo, fuego, inundación, daño físico o si detecta algún problema externo. Consulte a un especialista calificado.
- NO encienda el calentador de agua hasta que las válvulas de paso de gas y agua hayan sido abiertas, asegurando el suministro adecuado de estos fluidos.



¡Peligro!

Si no sigue al pie de la letra las siguientes instrucciones, un incendio, o explosión pueden ocurrir, ocasionando daño a propiedad, lesiones e incluso la muerte.

A. Este calentador no tiene un piloto. Está equipado con un dispositivo de ignición que enciende automáticamente el quemador. No intente encender el quemador manualmente.

B. Antes de encender el calentador, asegúrese que no haya fugas de gas en el área de instalación. También asegúrese de inspeccionar cerca del suelo, ya que algunos gases son más pesados que el aire y estos se asientan cerca del suelo.

QUÉ HACER SI DETECTA OLOR A GAS

- NO utilice ningún encendedor ni encienda ningún equipo que use gas.
- NO utilice ningún contacto eléctrico, no use ningún teléfono en su vivienda.
- Llame inmediatamente a su proveedor de gas desde el teléfono de un vecino. Siga las instrucciones de su proveedor de gas.
- Si no puede contactar a su proveedor de gas, llame a los bomberos.
- NO regrese a su vivienda hasta que su proveedor de gas o los bomberos hayan resuelto problema.

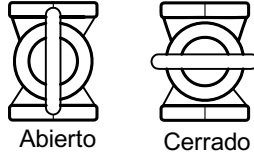
C. Utilice solo su mano para controlar la válvula del gas. No utilice nunca herramientas. Si la válvula de gas no se puede abrir con la mano, no intente repararlo, llame al personal calificado. La fuerza o el intento de reparación pueden provocar un incendio o una explosión.

D. No use este calentador si alguna parte se ha mojado y/o ha estado bajo el agua. Llame inmediatamente al personal calificado para inspeccionar el equipo y reemplazar cualquier parte del control que se haya mojado.

5 Instrucciones de operación

1. ¡ALTO! Lea la información de seguridad en este manual.
2. Desconecte la alimentación eléctrica al calentador.
3. No intente prender el quemador manualmente.
4. Cierre la válvula de gas localizada en la parte inferior del calentador, girando en sentido de las manecillas del reloj hasta la posición de cerrado.
5. Espere 5 minutos para eliminar cualquier residuo de gas. Si detecta olor a gas, ¡ALTO! Siga las instrucciones señaladas en el inciso “B” en la sección de “QUÉ HACER SI DETECTA OLOR A GAS”. Si no detecta olor a gas, vaya al siguiente paso.
6. Abra la válvula de paso de gas localizada en la parte inferior del calentador, girando en sentido contrario de las manecillas del reloj hasta la posición de abierto.
7. Conecte la alimentación eléctrica al calentador.
8. Ajuste la temperatura deseada en la pantalla de operación.
9. Si el calentador no va a operar y/o se va a realizar mantenimiento, siga las instrucciones “Para cortar el suministro de gas al calentador de agua” y llame a personal calificado o al proveedor de gas.

Válvula de paso



Para cortar el suministro de gas al calentador de agua

1. Desconecte el enchufe de la corriente eléctrica.
2. Cierre la válvula de gas localizada debajo del calentador de agua, girando en el sentido de las manecillas del reloj
 - Lea este manual completamente antes de instalar u operar este calentador de agua.
 - Use este calentador de agua sólo para el propósito descrito en este manual.
 - Asegúrese de que el calentador esté instalado según las regulaciones locales y las instrucciones mencionados en este manual.
 - Si el calentador presenta algún problema, puede consultar la sección “Solución de problemas” antes de llamar al personal calificado.

6 Instalación del calentador de agua

Para una correcta instalación, siga las siguientes indicaciones:

- Asegúrese antes de la instalación de que el tipo de gas que va a utilizar es el mismo que figura en la etiqueta del producto.
- La presión de alimentación de gas debe de estar regulada de acuerdo con el tipo de combustible que se utilice: Gas L.P. 2.74 kPa (27.94 gf/cm²) y Gas Natural 1.76 kPa (17.95 gf/cm²)".
- El calentador de agua debe ser instalado por personal autorizado. Una instalación incorrecta puede causar fallos o condiciones peligrosas como fugas de gas o explosiones.
- No instalar el calentador en lugares cerrados, mal ventilados o cercanos a material inflamable.
- Si el calentador va a instalarse en un cuarto sin ventilación, DEBE instalarse un tubo para la salida de gases.
- En el caso en el que el calentador requiera un ducto para la correcta extracción de gases de combustión, este debe ser exclusivo para la salida de los gases del calentador.
- Para instalación en interiores, el tubo de escape debe sobresalir al menos 2" hacia el exterior. El tubo de escape debe ser al menos de 50 cm de longitud, sin obstrucciones y debe de estar bien ventilado el lugar hacia donde se dirigirán los gases.
- El tubo de escape debe de tener una inclinación de 3° hacia el nivel del suelo, para evitar condensación del agua y evitar ingreso de agua de lluvia.
- Se debe de considerar un espacio libre de al menos 15 cm en los laterales del calentador y 30 cm en la parte superior.
- El tubo de escape de los gases puede ser de hasta 9 m de longitud con un codo.
- El enchufe eléctrico debe estar conectado a tierra.

Checklist de instalación

Asegúrese de cumplir con los siguientes requisitos:

A. Ubicación del calentador de agua

- Espacio protegido de bajas temperaturas
- Se debe ubicar lo más cerca posible al punto de mayor uso, como una regadera

- No almacenar ni manipular líquidos inflamables en el mismo cuarto del calentador
- El cuarto debe de suministrar aire fresco para un correcto funcionamiento
- Espacio suficiente para realizar mantenimiento al calentador
- El calentador debe de estar correctamente montado y soportado en la pared

B. Suministro de agua

- El suministro de agua debe de tener una presión suficiente, se recomienda como mínimo 0.1 kgf/cm² y óptimo 0.5 kgf/cm²
- La calidad del agua deberá de cumplir con los siguientes parámetros:

Parámetro	Valor máximo	Parámetro	Nivel máximo
Dureza total	200 ppm	Hierro	0.3 ppm
Aluminio	0.2 ppm	Manganeso	0.05 ppm
Cloruros	250 ppm	pH	6.5 a 8.5
Cobre	1.0 ppm	Zinc	5 ppm
Dióxido de carbono disuelto	15 ppm	STD (Sólidos Totales Disueltos)	500 ppm

- La temperatura de entrada del agua deberá ser mayor a 5 °C sin exceder de 48 °C.
- No invierta las conexiones de agua caliente y fría, ya que el calentador no operará.

C. Suministro de gas

- Verificar que el tipo de gas de suministro coincida con lo indicado en la etiqueta del producto
La presión de gas debe de ser 2.74 kPa (27.94 gf/cm²) para gas L.P. y Gas Natural 1.76 kPa (17.95 gf/cm²)
- Una válvula de corte deberá ser instalada en la tubería de suministro de gas
- Utilizar una solución jabonosa para verificar posibles fugas en las uniones y accesorios de la tubería de gas

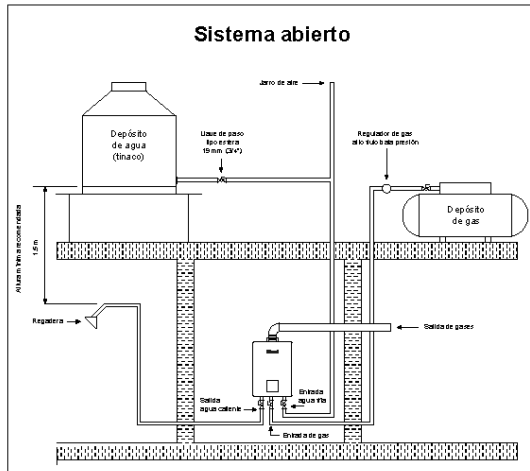
CI. Válvula de seguridad

- El equipo cuenta con una válvula de seguridad instalada, localizada en la salida de agua caliente

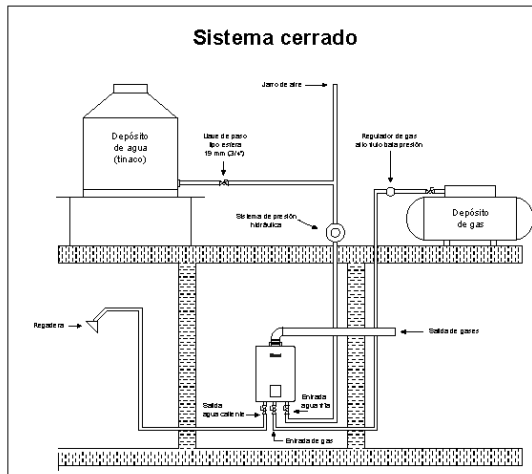
CII. Instalación eléctrica

- El voltaje de la instalación eléctrica debe coincidir con lo señalado en la etiqueta del producto (127 V 60 Hz)
- La conexión eléctrica debe estar conectada a tierra

Instalación del calentador de agua



Sistema abierto (por medio de tinaco para alimentación al calentador. Se debe instalar en la entrada de agua fría un jarro de aire.



Sistema cerrado para alimentación de agua al calentador. El calentador cuenta con una válvula de alivio calibrada a 7 kgf/cm^2 .

7 Montaje del calentador de agua

Asegure que la ubicación donde se instalará el calentador cuenta con fácil acceso para la operación y mantenimiento. Si se va a montar sobre una pared o muro, use taquetes para una mejor fijación. Es necesario reforzar la pared en caso de que esta no sea lo suficientemente resistente como para soportar el calentador.

A. INSTALACIÓN POSTERIOR

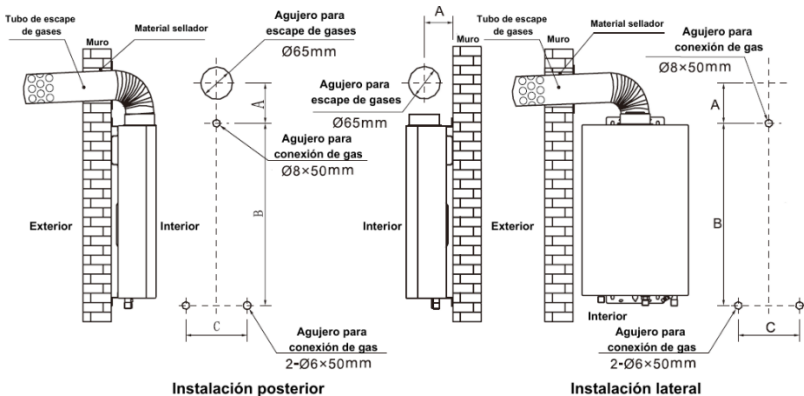
1. Inserte el tubo de ventilación a través de los orificios de instalación en la pared con el terminal sobresaliendo.
2. Conecte el codo a la tubería de ventilación y al calentador de agua, moviéndose recto hacia atrás hasta que los tornillos de expansión entren en los orificios del calentador de agua.
3. Atornille bien las tuercas (preste atención a la dirección del codo).

B. INSTALACIÓN LATERAL

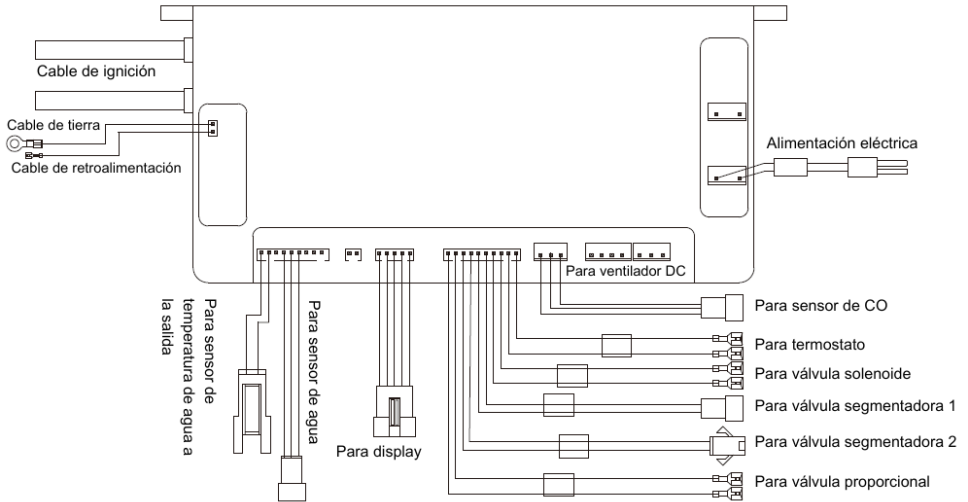
1. Apunte los orificios del calentador de agua en los tornillos de expansión, cuélguelo y atornille bien las tuercas.
2. Coloque el tubo de ventilación a través de los orificios de la pared y conecte el codo con el calentador de agua y la tubería de ventilación.

C. INSTALACIÓN VERTICAL

Por favor, consulte al profesional de instalación local o al fabricante de la ventilación, el orificio de instalación en la pared debe sellarse con materiales ignífugos o dedal de pared, asegurándose de que el calentador de agua quede ajustado y no se salga.



8 Diagrama de conexión eléctrica



⚠ ¡ADVERTENCIA!

Existe peligro de descarga eléctrica. Antes de reparar o dar mantenimiento al calentador de agua, desconecte el enchufe de la corriente eléctrica. De no seguir esta indicación, podrían ocurrir lesiones e inclusive la muerte.

Durante la instalación de un calentador de agua:

Usted debe:

- Comprobar la presión de gas para asegurarse que coincida con lo señalado en la etiqueta del calentador.
- Mantener alejado cualquier combustible o material inflamable, inclusive después de la instalación.

Usted no debe:

- Bloquear ni restringir la abertura de entrada de aire situada en la parte posterior del calentador de agua.
- Retirar la cubierta frontal a menos que sea absolutamente necesario. Esto solo debe hacerse después de ser examinado por un técnico de servicio capacitado.

9 Antes de llamar a servicio técnico

Consejos para solucionar problemas

Ahorre tiempo y dinero. Revise primero las siguientes tablas, puede que no sea necesario llamar al servicio técnico.

Este calentador de agua incorpora una variedad de dispositivos de seguridad que impiden que el calentador opere en condiciones desfavorables.

Problema	Posible causa	Qué hacer
No hay agua caliente o no es suficiente	La válvula de paso de agua no está abierta totalmente	Revisar válvula de paso de agua y abrir completamente
	La llave de la regadera o lavabo no está completamente abierta	Abrir totalmente la llave de regadera o lavabo (el quemador principal se apaga cuando el flujo de agua no es suficiente)
	La tubería de agua está congelada	Dejar descongelar la tubería
	No hay suministro de agua o no hay electricidad	Verificar que la alimentación eléctrica y flujo de agua sean adecuados
	La temperatura seleccionada en el panel puede ser muy baja	Incrementar la temperatura en el panel
	La válvula mezcladora no funciona	Revisar y cambiar si es necesario (sólo personal capacitado)
No hay suficiente agua	La temperatura en el panel puede ser muy baja	Incrementar la temperatura en el panel
	La válvula de gas no está abierta completamente	Revisar y abrir totalmente la válvula de gas
El agua está muy caliente	La temperatura en el panel puede ser muy alta	Disminuya la temperatura en el panel
	Válvula de paso de agua no está abierta totalmente	Abra totalmente la válvula de paso de agua
	Sólo se ha calentado un poco de flujo de agua	Permita el ingreso un mayor flujo de agua
	El filtro de agua se ha tapado	Limpie el filtro con un cepillo de dientes
El ventilador continúa girando después de cerrar el grifo de agua caliente	No se trata de un problema. El ventilador está desalojando el gas no quemado durante 10-15 segundos	Operación normal. No hay necesidad de llamar al servicio técnico.

Guía de códigos de error

Cuando un error se muestra en el panel:

1. Cierre el grifo de agua caliente y apague el calentador, presionando el botón “ON/OFF” en el panel.
2. Espere 5 minutos antes de encender el calentador nuevamente.
3. Abra el grifo de agua caliente

Si el error persiste:








1. Cierre el grifo de agua caliente y apague el calentador, presionando el botón “ON/OFF” en el panel.
2. Tome la acción necesaria según la tabla de “consejos para solucionar problemas” e intente encender el calentador una vez más.

Si el error se sigue mostrando:

1. Cierre todos los grifos de agua caliente y apague el calentador, presionando el botón “ON/OFF” en el panel.
2. Anote el código de error mostrado en el panel y contacte a servicio técnico

Código de error	Descripción de error	Posible causa	Qué hacer
E0	Fallo en el sensor de temperatura de agua caliente.	Conexión suelta, corto circuito.	Llame a servicio técnico.
E1	Falla de ignición.	La válvula de gas no está abierta o está abierta parcialmente. La válvula de paso de agua no está abierta. La conexión del sensor está suelta.	Revise y abra totalmente la válvula de gas. Revise y abra totalmente la válvula de agua. Llame a servicio técnico.
E2	Fallo accidental de flama.	Fallo en la detección de flama.	Revise si tiene suministro de gas/tanque de gas vacío. Revise si el sensor de la flama está dañado (solo servicio técnico).
E3	Falla de sobrecalentamiento.	La temperatura del sensor de agua caliente es muy alta.	Llame a servicio técnico.
E4	Bloqueo de aire/Falla de switch de presión de aire.	Causado por vientos fuertes o problema del switch de presión de aire.	Llame a servicio técnico.
E6	Falla de la flama residual del equipo.	Error de funcionamiento en la válvula solenoide o control PCB .	Llame a servicio técnico.
E9	Fallo de arranque en seco.	Problema de combustión o del termostato.	Llame a servicio técnico.
--	Fallo de comunicación.	Error de funcionamiento en el control PCB.	Llame a servicio técnico.
En	Tiempo de seguridad excedido.	/	/

10 Contenido de la caja

Item	Cantidad	Item	Cantidad
 <p>Calentador de agua</p>	1	 <p>Juego tornillo y taquete</p>	2
 <p>Manual</p>	1	 <p>Kit de fijación¹</p>	1
 <p>Chimenea¹</p>	1	 <p>Tornillo de expansión (Q235/M6*60)</p>	1
 <p>Cinta de Aluminio¹</p>	2		

Nota

1. Aplica para los modelos REU-9-8B34-MXPC Y REU-9-8B34-MXNC

PÓLIZA DE GARANTÍA PARA MÉXICO

INDUSTRIAS MASS S.A. DE C.V. Garantiza este producto por el termino de 3 años por defectos de fábrica a partir de la fecha de entrega al consumidor.

CONDICIONES

Para hacer efectiva esta garantía, no podrán exigirse mayores requisitos que la presentación del producto junto con esta póliza debidamente llenada por el establecimiento que le vendió, así como con el sello correspondiente o algún comprobante de compraventa (ticket o factura) en el que consten los datos específicos del producto y el lugar donde fue adquirido, o bien comunicarse desde cualquier parte del interior de la república mexicana y área metropolitana al teléfono 5553979800 o nuestro centro de servicio autorizado en:

INDUSTRIAS MASS S.A. DE C.V., Recursos Petroleros número 5, colonia La Loma, en Tlalnepanitla de Baz, Estado de México, C.P. 54060, Tel: 5553979800 Ext: 123

En caso de requerir partes, componentes consumibles o accesorios, usted podrá adquirirlos en la misma dirección. Esta garantía debe amparar todas las piezas y componentes del producto e incluir la mano de obra.

INDUSTRIAS MASS S.A. DE C.V., se compromete a reparar o reemplazar el producto, así como las piezas y componentes defectuosos del mismo, sin ningún cargo al consumidor, los gastos del flete del producto que se deriven del cumplimiento de la garantía dentro de la red de servicio serán cubiertos por INDUSTRIAS MASS S.A. DE C.V. El tiempo de reparación en ningún caso deberá de ser mayor a 30 días a partir de la recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales
- b) Cuando el producto no ha sido operado siguiendo las indicaciones del presente instructivo proporcionado
- c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por INDUSTRIAS MASS S.A. DE C.V.
- d) Cuando el producto no ha sido alimentado con la calidad de agua señalada en la página 12

En caso de que la presente póliza de garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor (distribuidor autorizado INDUSTRIAS MASS S.A. DE C.V.) para que se le expida otra póliza de garantía, previa presentación el comprobante de compraventa o factura.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR O ESTABLECIMIENTO		SELLO DEL DISTRIBUIDOR
NOMBRE		
DOMICILIO		
PRODUCTO		
MARCA		
MODELO		
NO. DE SERIE		
FECHA DE COMPRA		

Rinnai México

Industrias Mass S.A. de C.V.

Recursos Petroleros #5, Col. La Loma, Tlalnepantla, Estado de México

CÓDIGO POSTAL: 54060

Industria mexicana

RFC: IMA640111934

Servicio de atención al cliente: +52 (55) 5397 9800

Página web: www.rinnai.mx